

## Procédure de mise en garantie

### DURÉE

Conformément aux articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil, VOO répond vis-à-vis du Client de tout défaut de conformité qui existerait lors de la délivrance du bien et qui apparaîtrait dans un délai de **2 ans**.

### EXCLUSIONS

Ne sont pas considérés comme un défaut de conformité et ne sont, par conséquent, pas couverts par la garantie, notamment, des défauts ou des dégâts dus à une faute ou une négligence du Client, une chute ou un choc, un mauvais entretien, une mauvaise utilisation, un usage en contradiction avec les instructions du fabricant, l'usure, l'oxydation, un dégât des eaux, un incendie, la foudre, un accident, une catastrophe naturelle.

Par ailleurs, le défaut sera réputé inexistant si au moment de la conclusion du contrat, le Client connaissait ce défaut ou ne pouvait raisonnablement l'ignorer ou si le défaut de conformité trouve son origine dans des matériaux fournis par le Client.

### RÉPARATION DANS LE CADRE DE LA GARANTIE

Attention : les procédures sont différentes en 1ère et 2ème année. Veuillez à bien suivre les recommandations suivantes.

#### 1<sup>ÈRE</sup> ANNÉE DE GARANTIE

##### Envoi du matériel par le client

- Vous pouvez organiser l'expédition vers un centre de réparation Apple à sa convenance. Pour cela, surfez sur : <https://getsupport.apple.com> et veuillez suivre la procédure en ligne.

##### Dépôt du matériel dans une boutique VOO

- Rendez-vous dans la boutique VOO de votre choix (sauf Exclusifs VOO et Revendeurs VOO), munis de votre preuve d'achat. Pour connaître la boutique VOO la plus proche, surfez sur : <http://www.voo.be/fr/revendeurs>.

#### 2<sup>ÈME</sup> ANNÉE DE GARANTIE

##### Dépôt du matériel dans une boutique VOO

- Rendez-vous dans la boutique VOO de votre choix (sauf Exclusifs VOO et Revendeurs VOO), munis de votre preuve d'achat. Pour connaître la boutique VOO la plus proche, surfez sur : <http://www.voo.be/fr/revendeurs>.

### CONTACT

Assistance Apple: **0800 80 404** (FR) **0800 80 407** (NL)

Site web : <https://getsupport.apple.com>